



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

Allgemeine Geschäftsbedingungen Web-Hosting

MasterSoft Software Solutions Ltd.

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Web-Hosting Verträge mit MasterSoft Software Solutions Ltd. Der Begriff Web-Hosting wird als die Ablage einer Website (oder eines anderen internetfähigen Inhalts) auf einem von MasterSoft Software Solutions bereitgestellten Webserver inklusive der zur Verfügung gestellten Leistungen auf diesem Webserver verstanden.

1. Zustandekommen des Nutzungsvertrages

Ein Vertrag über die Nutzung der Web-Hosting Dienste von MasterSoft Software Solutions Ltd. kommt mit Gegenzeichnung eines Kundenantrags durch MasterSoft Software Solutions Ltd. zustande. Dieser Kundenantrag kann sowohl in schriftlicher Form als auch elektronischer Form per E-Mail gezeichnet werden.

2. Umfang der Leistung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die von MasterSoft Software Solutions Ltd. im Zusammenhang mit der Dienstleistung Web-Hosting erbracht werden und sind auch Bestandteil zukünftiger Verträge über Web-Hosting Leistungen, unabhängig davon, ob ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Der Umfang der Web-Hosting Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung von MasterSoft Software Solutions Ltd. sowie aus den hierauf bezogenen Angaben im Vertrag.

MasterSoft Software Solutions Ltd. bietet seinen Kunden Support- Leistungen im Rahmen eines separaten Supportvertrages an. Der Support wird per Telefon, E-Mail und Online abgewickelt. MasterSoft Software Solutions Ltd. behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern, Verbesserungen vorzunehmen sowie Leistungen zu verringern.

MasterSoft Software Solutions Ltd. behält sich bei laufenden Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor, wobei der Kunde zuvor informiert wird. Die Preisänderung hängt von der allgemeinen Kostenentwicklung und der künftigen Preisentwicklung von dem Telekommunikationsbereich ab. Sollte ein Kunde mit einer Preisänderung nicht einverstanden sein, so steht ihm das Recht zu, mit einer Frist von zwei Wochen, jeweils zum Ende eines Monats das Vertragsverhältnis zu beenden.

MasterSoft Software Solutions Ltd. ist nicht für die Datensicherung der auf den Servern gespeicherten Daten verantwortlich.



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

3. Zahlungsbedingungen

3.1

Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, bei Rechnungserhalt und ohne Abzug fällig. Im Falle von Zahlungsverzug gelten 10% Verzugszinsen als vereinbart. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, nach schriftlicher Verständigung an den Vertragspartner, unsere Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen.

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von MasterSoft Software Solutions Ltd. .

3.2

MasterSoft Software Solutions Ltd. ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

4. Dauer des Vertragsverhältnisses

Die Vertragsdauer für Internetdienstleistungen beträgt, wenn nichts anderes vereinbart wird, drei Monate. Sie verlängert sich jeweils automatisch um drei weitere Monate, wenn der Auftraggeber nicht spätestens zwei Wochen vor Ablauf des Vertragsverhältnisses schriftlich kündigt.

Die Mindestlaufzeit bei Domains beträgt immer ein Jahr. Hat der Inhaber nicht fünf Wochen vor Ende des Leistungszeitraumes schriftlich gekündigt, wird der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

5.Rechnungslegung

Der Kunde erhält zu Beginn eines jeden Quartals eine Rechnung für das kommende Quartal. Sollte der Kunde während eines Quartals in den Vertrag eingetreten sein wird der Rechnungsbetrag für den Zeitraum bis zum folgenden Quartal auf der Rechnung des folgenden Quartals verbucht.



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

6. Leistungspflichten

6.1 Pflichten von MasterSoft Software Solutions Ltd.

MasterSoft Software Solutions Ltd. gewährleistet die Bereitstellung der im Vertrag mit dem Kunden vereinbarten Leistungen.

6.2 Pflichten des Vertragspartners

Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz sowie dort eingeblendete Banner nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verspricht der Kunde unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 3 Monatsmieten.

MasterSoft Software Solutions Ltd. ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, ist MasterSoft Software Solutions Ltd. berechtigt, die entsprechende Internet-Seite zu sperren. MasterSoft Software Solutions Ltd. wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme schriftlich unterrichten.



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

6.3 Der Kunde verpflichtet sich

- die Dienste von MasterSoft Software Solutions Ltd. sachgerecht zu nutzen
- die Zugriffsmöglichkeit auf MasterSoft Software Solutions Ltd. nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen, dazu gehört auch die vom Kunden zu treffende Vorsorge, dass durch Nutzung der von MasterSoft Software Solutions Ltd. bereitgestellten Dienste keine Verstöße gegen Schutzgesetze zugunsten Dritter sowie straf- und ordnungsrechtliche Bestimmungen erfolgen.
- das der Inhalt der Kunden-Homepages mit geltendem österreichischen und internationalen Rechtsvorschriften in Einklang steht.
- den Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passwörter und Zugangsdaten geheim zu halten.
- die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen sowie für die Erteilung behördlicher Erlaubnisse Sorge zu tragen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme an Diensten von MasterSoft Software Solutions Ltd. erforderlich sein sollten
- MasterSoft Software Solutions Ltd. innerhalb eines Monats jede Änderung in der Person des Kunden, wie etwa Änderung der Rechtsform, Namensänderung bzw. Änderung der Anschrift anzuzeigen.
- die korrekte Funktionsweise aller seiner auf dem Server installierten Skripte (Perl, PHP, ...) zu gewährleisten
- Programme welche eine übermäßige Belastung der System-Ressourcen (insbesondere CPU und RAM) verursachen, werden per Email benachrichtigt. Der Kunde hat 24 Stunden zeit diese Skripte zu entfernen andernfalls wird zum Schutz anderer Hosting-Kunden der Account stillgelegt.



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

7. Domainregistrierung, Freistellung, Domainstreitigkeiten

7.1

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domains wird MasterSoft Software Solutions Ltd. im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem NIC oder einer anderen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. MasterSoft Software Solutions Ltd. hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. MasterSoft Software Solutions Ltd. übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

7.2

Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde MasterSoft Software Solutions Ltd., die Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), die Network Solutions Inc. (NSI) sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei.

8.E-Mail Services

Der von MasterSoft Software Solutions Ltd. dem Kunden zur Verfügung gestellten Mailservice wird in der von MasterSoft Software Solutions Ltd. für gut befundenen Gestaltung und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Bemüht sich MasterSoft Software Solutions Ltd. auch, den Mailservice einwandfrei und rund um die Uhr seinen Kunden zur Verfügung zu stellen, so übernimmt MasterSoft Software Solutions Ltd. keine Verantwortung für eine eventuelle Löschung oder Fehlübertragung von Daten, die bei der Kommunikation zwischen Kunden oder bei einem potentiellen Speicherausfall entstehen.

Der Kunde erkennt an, daß er als Inhaber eines Mailaccounts in vollem Umfang für alle Aktivitäten, die über seinen Account ausgeübt werden, verantwortlich ist. Auch wenn der Kunde einer anderen Person, (auch Minderjährigen) die Nutzung seines Mailaccounts erlaubt, ist er sich darüber bewußt, daß er sowohl für das Online-Verhalten dieser dritten Person, als auch für deren Nutzungsverhalten einschließlich potentiellen Mißbrauchs verantwortlich zeichnet.



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

Der Kunde erkennt an, dass er für sämtliche Informationen, (d.h. Texte, Daten, Musik, Fotos, Grafiken Videos, Software oder sonstige Materialien ("Content")), die er oder eine von ihm autorisierte Person über den Emailaccount der Öffentlichkeit (d.h. jeder dritten Person) zugänglich macht, volle Verantwortung trägt.

MasterSoft Software Solutions Ltd. ist jeder Verantwortung in Bezug auf vorgenannte Datenübertragung, durch Einwilligung des Kunden in die hier aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, für E-Mail Services enthoben. MasterSoft Software Solutions Ltd. führt keinerlei inhaltliche Kontrolle in Bezug auf die durch den Kunden über den Mailaccount übermittelten oder empfangenen Daten durch und übernimmt mithin auch keinerlei Garantie für die Korrektheit, Angemessenheit oder Qualität vorgenannter Kommunikationsinhalte.

MasterSoft Software Solutions Ltd. weist im Umkehrschluß vor diesem Hintergrund ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde sich durch die Nutzung des Mailservices Inhalten ausgesetzt sehen kann, die beleidigend, anstößig oder in sonstiger Weise zu beanstanden sind.

Generell gilt: Minderjährige dürfen die von MasterSoft Software Solutions Ltd. angebotenen Services ohne Einwilligung ihrer Eltern nicht nutzen.

Im Rahmen der Nutzung des dem Kunden seitens MasterSoft Software Solutions Ltd. zur Verfügung gestellten Mailaccounts verpflichtet sich der Kunde:

- a. keinerlei Daten, seien es Texte, Bilder, Dateien, Links, Software oder sonstige Inhalte, zu veröffentlichen, welche nach allgemeiner Einschätzung bzw. Rechtslage als rechtswidrig, bedrohend, mißbräuchlich, schädigend, verleumderisch, belästigend, vulgär, haßerregend, obszön, rassistisch oder in sonstiger Weise zu beanstanden sind;
- b. keine Erkennungszeichen zu manipulieren oder Kopfzeilen zu fälschen, in der Absicht, die Herkunft eines Inhalts, welchen er im Rahmen der Nutzung der E-Mail Services zu übertragen gedenkt, in irgendeiner Weise zu verschleiern;
- c. sich nicht als eine andere, dritte (z.B. als Vertreter oder Erfüllungsgehilfe von MasterSoft Software Solutions Ltd. oder als ein in sonstiger Weise für den Service Verantwortlicher) Person auszugeben. Er verpflichtet sich überdies, Dritten gegenüber keine nicht bestehende Beziehung zu vorgenannten Personenkreisen vorzugeben;
- d. keine Inhalte per Mail zu übertragen, welche die Rechte Dritter (wie z.B. Patent-, Marken- oder Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Eigentumsrechte) verletzen oder zu deren Übertragung er aus anderen Gründen nicht berechtigt ist;
- e. keinerlei Handlungen vorzunehmen, welche wissentlich den technischen Ablauf der von MasterSoft Software Solutions Ltd. angebotenen Services stören oder den gewöhnlichen Gang einer Kommunikation unterbrechen. Dem Kunden ist überdies untersagt, die Möglichkeit anderer Kunden, in Echtzeit zu kommunizieren, willentlich zu beeinträchtigen;



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

- f. kein Material per Mail zu übertragen, welches seines Wissens nach Software-Viren oder aber andere Informationen, Programme oder Dateien enthält, welche dazu gedacht oder geeignet sind, die Funktion von Computer Soft- oder Hardware oder von Telekommunikationsvorrichtungen zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken;
- g. Minderjährigen, ethnischen oder anderen, sogenannten Randgruppen, oder Personenkreisen, in keinerlei Weise irgendeinen Schaden zuzufügen;
- h. keine unerbetene Werbung, Promotionmaterial, Junk Mail, Massen-Mail ("Spam"), Kettenbriefe, Schneeballsysteme oder sonstige über das normale Maß hinausgehende Werbung per Mail zu übertragen bzw. zu initiieren keine persönlichen Daten über andere Benutzer systematisch zu sammeln oder zu speichern;
- i. niemanden, sei es eine natürliche oder juristische Person oder Personengesamtheit, zu belästigen, bedrohen, verleumden, in Bedrängnis oder Verlegenheit zu bringen oder ihr in sonstiger Weise Unannehmlichkeiten zu verursachen;
- j. nicht in die Services oder die mit den von MasterSoft Software Solutions Ltd. angebotenen Services verbundenen Servern oder Netzwerke einzugreifen oder diese zu unterbrechen. Er verpflichtet sich überdies, Vorschriften, Verfahren oder sonstige Regeln von Netzwerken, die mit den Services verbunden sind, einzuhalten.

Unbeschadet etwaiger kürzerer gesetzlicher Fristen, hat der Kunde jedwede Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Services oder der vorliegenden Nutzungsbedingungen innerhalb eines Jahres nach ihrer Entstehung gerichtlich geltend zu machen- Ansonsten ist die Geltendmachung für immer ausgeschlossen.

MasterSoft Software Solutions Ltd. weist in den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen darauf hin, dass der Kunde bei erfolgter Kündigung seines Web-Hosting Angebotes auch sein E-Mail Postfach und alle sich in diesem befindlichen Inhalte verlieren wird. Dem Kunden wird deshalb zur Vermeidung eventueller Datenverluste empfohlen, im E-Mail Postfach befindliche Daten auf eigenen Speichermedien zu sichern. Nimmt der Kunde diese Sicherung nicht rechtzeitig vor, so erkennt er mit der Akzeptanz der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen an, dass MasterSoft Software Solutions Ltd. keinerlei Haftung für die ihm dadurch verloren gegangenen Inhalte übernimmt.

Im Gegenzug erklärt sich der Kunde damit einverstanden, daß auch MasterSoft Software Solutions Ltd. nach eigenem Ermessen und aus welchem Grund auch immer das Benutzerpasswort, den Account (oder Teile davon) oder jede sonstige Benutzung der Services durch den Kunden beenden und jeglichen Inhalt löschen kann.

Vorgenanntes Recht gilt insbesondere, wenn MasterSoft Software Solutions Ltd. davon ausgeht, daß der Kunde diese allgemeinen Geschäftsbedingungen verletzt oder wesentliche Grundgedanken der allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht befolgt hat.



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, daß jegliche Unterbrechung seines Zugangs zu den E-Mail Services gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung ohne vorherige Mitteilung durchgeführt werden kann und daß MasterSoft Software Solutions Ltd. seinen Account und alle Informationen und Dateien in Zusammenhang damit unverzüglich stillegen oder löschen und/oder jeglichen weiteren Zugang zu solchen Dateien oder zu den Services unterbinden kann. Weiterhin ist der Kunde damit einverstanden, daß MasterSoft Software Solutions Ltd. ihm oder Dritten gegenüber nicht für die Beendigung des Zugangs zu den Services haftbar gemacht werden kann.

Wurde ein Account eines Kunden gelöscht, kann der Kunde nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von MasterSoft Software Solutions Ltd. wieder Zugang zu den Services erhalten. Ihm ist zudem untersagt, einem Kunden, dessen Account gelöscht wurde, über seinen Account oder mit Hilfe seines Accounts dabei behilflich sein, Zugang zu den Services von MasterSoft Software Solutions Ltd. zu erhalten.

Sollte MasterSoft Software Solutions dem Kunden die Möglichkeit einräumen selbst E-Mail Accounts für seine Domain anzulegen, so verpflichtet sich der Kunde Sorge dafür zu tragen, dass die Nutzer dieser Accounts die vorsehenden Verpflichtungen befolgen. Darüber hinaus ist es dem Kunden nicht erlaubt für die Weitergabe dieser Accounts ein Entgelt gegenüber den Account-Nutzern zu berechnen. Sollte ein Account Inhaber eine der vorstehenden Pflichten verletzen, so kann der Kunde, der den Account erteilt hat zur Verantwortung gezogen werden. Die Nutzer der durch den Kunden erstellten Accounts haben keinerlei Haftungs- und Schadenersatzansprüche gegenüber MasterSoft Software Solutions.

9. Haftung, Schadenersatzansprüche

Wir betreiben unsere Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit.

Schadenersatzansprüche können nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern von MasterSoft Software Solutions Ltd. geltend gemacht werden. Bei Folgeschäden und entgangenem Gewinn im Falle eines Netzausfalles, Störungen innerhalb des Internet oder sonstigen Umständen, wird generell jede Haftung unsererseits ausgeschlossen. Sollte MasterSoft Software Solutions Ltd. durch höhere Gewalt oder durch behördliche Auflagen bzw. durch Gerichtsbeschluss gezwungen sein, seine Dienstleistungen teilweise oder ganz einzustellen, so ist für daraus entstehende Schäden und Folgeschäden MasterSoft Software Solutions Ltd. von einer Haftung generell ausgeschlossen.



MasterSoft Software Solutions Ltd.

A - 6330 Kufstein
Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0043/(0)5372 20957
Fax: 0043/(0)5372 20957 - 9
Mail: office@mastersoft.at
URL: <http://www.mastersoft.at>

10. Datenschutz

Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die MasterSoft Software Solutions Ltd. unterbreiteten Informationen als nicht vertraulich. Der Kunde stimmt zu, dass MasterSoft Software Solutions Ltd. seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell insbesondere elektronisch verarbeitet.

Soweit nicht schriftlich vereinbart, können Informationen über den Kunden Dritten zugänglich gemacht werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung einer Domain notwendig sind.

11. Schlussbestimmungen

Für den Fall der Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages gilt eine zulässige Bestimmung als vereinbart, die der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Verträge und deren Änderungen haben schriftlich oder elektronisch zu erfolgen. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird der Sitz der österreichischen Zweigniederlassung von MasterSoft Software Solutions Ltd. vereinbart.