



MasterSoft Software Solutions Ltd.

Firmensitz:

69 Great Hampton Street
GB - B 18 6EW Birmingham
Companies House, Cardiff Nr. 6258274

Zweigniederlassung in Österreich:

A - 6330 Kufstein, Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0676 3538368 und 0676 6580264
Mail: office@mastersoft.at
Home: <http://www.mastersoft.at>

Allgemeine Geschäftsbedingungen Web-Hosting

MasterSoft Software Solutions Ltd.

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Web-Hosting Verträge mit MasterSoft Software Solutions Ltd. Der Begriff Web-Hosting wird als die Ablage einer Website (oder eines anderen internetfähigen Inhalts) auf einem von MasterSoft Software Solutions bereitgestellten Webserver inklusive der zur Verfügung gestellten Leistungen auf diesem Webserver verstanden.

1. Zustandekommen des Nutzungsvertrages

Ein Vertrag über die Nutzung der Web-Hosting Dienste von MasterSoft Software Solutions Ltd. kommt mit Gegenzeichnung eines Kundenantrags durch MasterSoft Software Solutions Ltd. zustande. Dieser Kundenantrag kann sowohl in schriftlicher Form als auch elektronischer Form per E-Mail gezeichnet werden.

2. Umfang der Leistung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, die von MasterSoft Software Solutions Ltd. im Zusammenhang mit der Dienstleistung Web-Hosting erbracht werden und sind auch Bestandteil zukünftiger Verträge über Web-Hosting Leistungen, unabhängig davon, ob ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Der Umfang der Web-Hosting Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung von MasterSoft Software Solutions Ltd. sowie aus den hierauf bezogenen Angaben im Vertrag.

MasterSoft Software Solutions Ltd. bietet seinen Kunden Support- Leistungen im Rahmen eines separaten Supportvertrages an. Der Support wird per Telefon, E-Mail und Online abgewickelt. MasterSoft Software Solutions Ltd. behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern, Verbesserungen vorzunehmen sowie Leistungen zu verringern.

MasterSoft Software Solutions Ltd. behält sich bei laufenden Dienstleistungen eine Änderung der Preise vor, wobei der Kunde zuvor informiert wird. Die Preisänderung hängt von der allgemeinen Kostenentwicklung und der künftigen Preisentwicklung von dem Telekommunikationsbereich ab. Sollte ein Kunde mit einer Preisänderung nicht einverstanden sein, so steht ihm das Recht zu, mit einer Frist von zwei Wochen, jeweils zum Ende eines Monats das Vertragsverhältnis zu beenden.

MasterSoft Software Solutions Ltd. ist nicht für die Datensicherung der auf den Servern gespeicherten Daten verantwortlich.

UID Nummer
ATU63518107

Steuernummer
174/0471

Gerichtsstand
Kufstein

FB-Nr
296085 LG Innsbruck

Bankverbindung
Volksbank Kufstein BLZ 43770

IBAN
AT874377000060013028
BIC
VBOEATWWKUF



MasterSoft Software Solutions Ltd.

Firmensitz:

69 Great Hampton Street
GB - B 18 6EW Birmingham
Companies House, Cardiff Nr. 6258274

Zweigniederlassung in Österreich:

A - 6330 Kufstein, Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0676 3538368 und 0676 6580264
Mail: office@mastersoft.at
Home: <http://www.mastersoft.at>

3. Zahlungsbedingungen

3.1

Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, bei Rechnungserhalt und ohne Abzug fällig. Im Falle von Zahlungsverzug gelten 10% Verzugszinsen als vereinbart. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, nach schriftlicher Verständigung an den Vertragspartner, unsere Leistungen bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen.

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum von MasterSoft Software Solutions Ltd. .

3.2

MasterSoft Software Solutions Ltd. ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

4. Dauer des Vertragsverhältnisses

Die Vertragsdauer für Internetdienstleistungen beträgt, wenn nichts anderes vereinbart wird, drei Monate. Sie verlängert sich jeweils automatisch um drei weitere Monate, wenn der Auftraggeber nicht spätestens zwei Wochen vor Ablauf des Vertragsverhältnisses schriftlich kündigt.

Die Mindestlaufzeit bei Domains beträgt immer ein Jahr. Hat der Inhaber nicht fünf Wochen vor Ende des Leistungszeitraumes schriftlich gekündigt, wird der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

5.Rechnungslegung

Der Kunde erhält zu Beginn eines jeden Quartals eine Rechnung für das kommende Quartal. Sollte der Kunde während eines Quartals in den Vertrag eingetreten sein wird der Rechnungsbetrag für den Zeitraum bis zum folgenden Quartal auf der Rechnung des folgenden Quartals verbucht.

UID Nummer
ATU63518107

Steuernummer
174/0471

Gerichtsstand
Kufstein

FB-Nr
296085 LG Innsbruck

Bankverbindung
Volksbank Kufstein BLZ 43770

IBAN
AT874377000060013028
BIC
VBOEATWWKUF



MasterSoft Software Solutions Ltd.

Firmensitz:

69 Great Hampton Street
GB - B 18 6EW Birmingham
Companies House, Cardiff Nr. 6258274

Zweigniederlassung in Österreich:

A - 6330 Kufstein, Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0676 3538368 und 0676 6580264
Mail: office@mastersoft.at
Home: <http://www.mastersoft.at>

6. Leistungspflichten

6.1 Pflichten von MasterSoft Software Solutions Ltd.

MasterSoft Software Solutions Ltd. gewährleistet die Bereitstellung der im Vertrag mit dem Kunden vereinbarten Leistungen.

6.2 Pflichten des Vertragspartners

Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz sowie dort eingeblendete Banner nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte anbieten zu lassen, die pornographische und/oder erotische Inhalte zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verspricht der Kunde unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 3 Monatsmieten.

MasterSoft Software Solutions Ltd. ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenz des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, ist MasterSoft Software Solutions Ltd. berechtigt, die entsprechende Internet-Seite zu sperren. MasterSoft Software Solutions Ltd. wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme schriftlich unterrichten.

UID Nummer
ATU63518107

Steuernummer
174/0471

Gerichtsstand
Kufstein

FB-Nr
296085 LG Innsbruck

Bankverbindung
Volksbank Kufstein BLZ 43770

IBAN
AT874377000060013028
BIC
VBOEATWWKUF



MasterSoft Software Solutions Ltd.

Firmensitz:

69 Great Hampton Street
GB - B 18 6EW Birmingham
Companies House, Cardiff Nr. 6258274

Zweigniederlassung in Österreich:

A - 6330 Kufstein, Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0676 3538368 und 0676 6580264
Mail: office@mastersoft.at
Home: <http://www.mastersoft.at>

6.3 Der Kunde verpflichtet sich

- die Dienste von MasterSoft Software Solutions Ltd. sachgerecht zu nutzen
- die Zugriffsmöglichkeit auf MasterSoft Software Solutions Ltd. nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen, dazu gehört auch die vom Kunden zu treffende Vorsorge, dass durch Nutzung der von MasterSoft Software Solutions Ltd. bereitgestellten Dienste keine Verstöße gegen Schutzgesetze zugunsten Dritter sowie straf- und ordnungsrechtliche Bestimmungen erfolgen.
- das der Inhalt der Kunden-Homepages mit geltendem österreichischen und internationalen Rechtsvorschriften in Einklang steht.
- den Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen, insbesondere Passwörter und Zugangsdaten geheim zu halten.
- die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen sowie für die Erteilung behördlicher Erlaubnisse Sorge zu tragen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme an Diensten von MasterSoft Software Solutions Ltd. erforderlich sein sollten
- MasterSoft Software Solutions Ltd. innerhalb eines Monats jede Änderung in der Person des Kunden, wie etwa Änderung der Rechtsform, Namensänderung bzw. Änderung der Anschrift anzuzeigen.
- die korrekte Funktionsweise aller seiner auf dem Server installierten Skripte (Perl, PHP, ...) zu gewährleisten
- Programme welche eine übermäßige Belastung der System-Ressourcen (insbesondere CPU und RAM) verursachen, werden per Email benachrichtigt. Der Kunde hat 24 Stunden zeit diese Skripte zu entfernen andernfalls wird zum Schutz anderer Hosting-Kunden der Account stillgelegt.

UID Nummer
ATU63518107

Steuernummer
174/0471

Gerichtsstand
Kufstein

FB-Nr
296085 LG Innsbruck

Bankverbindung
Volksbank Kufstein BLZ 43770

IBAN
AT874377000060013028
BIC
VBOEATWWKUF



MasterSoft Software Solutions Ltd.

Firmensitz:

69 Great Hampton Street
GB - B 18 6EW Birmingham
Companies House, Cardiff Nr. 6258274

Zweigniederlassung in Österreich:

A - 6330 Kufstein, Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0676 3538368 und 0676 6580264
Mail: office@mastersoft.at
Home: <http://www.mastersoft.at>

7. Domainregistrierung, Freistellung, Domainstreitigkeiten

7.1

Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Internet-Domains wird MasterSoft Software Solutions Ltd. im Verhältnis zwischen dem Kunden und dem NIC oder einer anderen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. MasterSoft Software Solutions Ltd. hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. MasterSoft Software Solutions Ltd. übernimmt deshalb keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

7.2

Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde MasterSoft Software Solutions Ltd., die Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), die Network Solutions Inc. (NSI) sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei.

8. Haftung, Schadenersatzansprüche

Wir betreiben unsere Dienste unter dem Gesichtspunkt höchstmöglicher Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit.

Schadenersatzansprüche können nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Mitarbeitern von MasterSoft Software Solutions Ltd. geltend gemacht werden. Bei Folgeschäden und entgangenem Gewinn im Falle eines Netzausfalles, Störungen innerhalb des Internet oder sonstigen Umständen, wird generell jede Haftung unsererseits ausgeschlossen. Sollte MasterSoft Software Solutions Ltd. durch höhere Gewalt oder durch behördliche Auflagen bzw. durch Gerichtsbeschluss gezwungen sein, seine Dienstleistungen teilweise oder ganz einzustellen, so ist für daraus entstehende Schäden und Folgeschäden MasterSoft Software Solutions Ltd. von einer Haftung generell ausgeschlossen.

UID Nummer
ATU63518107

Steuernummer
174/0471

Gerichtsstand
Kufstein

FB-Nr
296085 LG Innsbruck

Bankverbindung
Volksbank Kufstein BLZ 43770

IBAN
AT874377000060013028
BIC
VBOEATWWKUF



MasterSoft Software Solutions Ltd.

Firmensitz:

69 Great Hampton Street
GB - B 18 6EW Birmingham
Companies House, Cardiff Nr. 6258274

Zweigniederlassung in Österreich:

A - 6330 Kufstein, Alois-Kemter-Str. 1
Tel: 0676 3538368 und 0676 6580264
Mail: office@mastersoft.at
Home: <http://www.mastersoft.at>

9. Datenschutz

Falls nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, gelten die MasterSoft Software Solutions Ltd. unterbreiteten Informationen als nicht vertraulich. Der Kunde stimmt zu, dass MasterSoft Software Solutions Ltd. seine Anschrift in maschinenlesbarer Form und für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell insbesondere elektronisch verarbeitet.

Soweit nicht schriftlich vereinbart, können Informationen über den Kunden Dritten zugänglich gemacht werden. Dies gilt insbesondere für die Übermittlung von Daten, die für die Anmeldung einer Domain notwendig sind.

10. Schlussbestimmungen

Für den Fall der Unwirksamkeit oder Nichtigkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages gilt eine zulässige Bestimmung als vereinbart, die der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt.

Verträge und deren Änderungen haben schriftlich oder elektronisch zu erfolgen. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird der Sitz der österreichischen Zweigniederlassung von MasterSoft Software Solutions Ltd. vereinbart.

UID Nummer
ATU63518107

Steuernummer
174/0471

Gerichtsstand
Kufstein

FB-Nr
296085 LG Innsbruck

Bankverbindung
Volksbank Kufstein BLZ 43770

IBAN
AT874377000060013028
BIC
VBOEATWWKUF